

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (Občiansky zákonník) a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a riadi sa právnym poriadkom Českej republiky.

Pri výbere tovaru je potrebné, aby typ a veľkosť vybraného výrobku presne zodpovedali potrebám zákazníka. Pred kúpou výrobku musí zákazník zohľadniť účel použitia, dizajn, materiálové zloženie a spracovanie tovaru.

Iba tovar, ktorý je dobre zvolený z hľadiska funkcie, sortimentu a veľkosti, je predpokladom pre splnenie úžitkovej hodnoty a účelu tovaru. Zákazník musí venovať dostatočnú pozornosť základným pravidlám používania tovaru počas celej doby používania zakúpeného tovaru. Predovšetkým je potrebné zvážiť všetky faktory, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú plnú funkčnosť a životnosť výrobku, ako je nadmerná intenzita používania výrobku alebo používanie výrobku na nevhodný účel.

Ďalšou nevyhnutnou podmienkou na udržanie dobrého stavu tovaru a jeho funkčnosti je pravidelná údržba. Treba mať na pamäti, že nesprávna alebo nedostatočná údržba tovaru výrazne znižuje jeho plnú funkčnosť a životnosť. Spoločnosť JKV Group s.r.o. poskytuje svojim zákazníkom dostatočné informácie potrebné pre správnu starostlivosť o všetky druhy predávaného tovaru vo forme technických podmienok, ktoré sú priložené k výrobku. Ak sa v záručnej dobe vyskytne na zakúpenom tovare vada, zákazník má právo túto vadu reklamovať. Vada je definovaná ako zmena (vlastnosť) tovaru spôsobená použitím nevhodného alebo nekvalitného materiálu, nedodržaním technológie alebo nevhodnou technológiou alebo nevhodným dizajnom.

Za vadu sa nepovažuje zmena (vlastnosť) tovaru, ktorá vznikla počas záručnej doby v dôsledku opotrebovania, nesprávneho používania, nedostatočnej alebo nesprávnej údržby, v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený, v dôsledku poškodenia spôsobeného používateľom alebo treťou osobou alebo iného nesprávneho zásahu. Reklamácia sa považuje za riadne uplatnenú, ak je reklamovaný tovar kompletný a reklamácii nebránia všeobecné hygienické zásady.

Zákazník je povinný predložiť reklamovaný tovar čistý, suchý, zbavený všetkých nečistôt a hygienicky nezávadný. JKV Group s.r.o. je oprávnená odmietnuť prijať na reklamáciu tovar, ktorý nie je čistý a v súlade so všeobecnými hygienickými zásadami.

Reklamácie vrátane odstránenia nedostatkov sa vybavujú bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa podania žiadosti.